

Договор оферты на оказание информационно-консультативных услуг

утв. приказом Генерального директора № ОД 09/04/2026-1 от 09.04.2026 г.

Настоящий документ представляет собой публичное предложение АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР», именуемого далее «Исполнитель», адресованное **физическим лицам**, заключить договор на оказание услуги, предусмотренной Офертой.

В соответствии со ст. ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта Оферты договор считается заключенным на условиях определенной настоящей Офертой.

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу <https://mynavi.ru/> и действует весь период размещения настоящей оферты по указанному адресу.

В случае полного удаления или изменения настоящей Оферты путем составления ее новой редакции и размещения по указанному в настоящем пункте адресу настоящая Оферта признается отозванной и не действует с даты, указанной в новой редакции, или с даты ее удаления.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается выражение Заказчиком согласия на получение услуг на условиях Оферты путем оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Оферта считается акцептованной, а Договор об оказании услуг заключенным на условиях Оферты и вступившим в силу с момента получения Исполнителем оплаты услуг.

Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящей Оферты, подтверждает свой статус, правоспособность и дееспособность для заключения договора.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что предоставление права доступа к информационным материалам по настоящему Договору полностью соответствует его возможностям пользоваться услугами, оказываемыми таким способом, а также имеется техническая возможность пользоваться предоставленными информационными материалами.

Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата акцепта оферты (заключения Договора) определяются на основании данных Исполнителя.

Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Оферту, до окончания срока его действия.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения или обмана;
- предоставил достоверные и актуальные сведения Исполнителю о себе и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;
- ему предоставлена вся необходимая информация об оказываемых Исполнителем Услугах, о порядке и сроках оплаты Услуг;
- ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты.

1. Термины и определения

1.1. **Услуга** - проведение индивидуальных Консультаций Пользователя и/или доведение информационных материалов, размещенных на информационном ресурсе Исполнителя до Пользователя посредством проведения офлайн-мероприятия и/или посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем предоставления Пользователю доступа на основании оплаты выбранного Вебинара/Мастер-класса/Лекции/Консультации.

1.2. **Информационные материалы (Материалы)** – любые видео-, аудио-, графические, текстовые и иные материалы, размещенные на Сайте, Онлайн-платформе или ином ресурсе, организацию доступа к которым предоставляет Исполнитель.

1.3. **Сайт** – веб-сайт, размещенный в свободном доступе в телекоммуникационной сети Интернет по адресу - <https://mynavi.ru/>

1.4. **Онлайн** – способ оказания услуг исключительно в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, посредством участия Пользователя в Семинаре/Вебинаре/Мастер-классе/Лекции и/или путем проведения Консультации в формате общения Пользователя с Исполнителем или уполномоченным им лицом.

1.5. **Офлайн** – способ оказания услуг не в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, посредством участия в Семинаре/Мастер-классе/Лекции (Офлайн- мероприятия).

1.6. **Пользователь (Заказчик)** – любое совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить услуги посредством участия в Семинаре/Мастер-классе/Лекции (Офлайн- мероприятии) и/или в виде проведения Консультации и/или путем предоставления доступа к Семинару/Вебинару/Мастер-классу/Лекции или иным информационным материалам Исполнителя (Онлайн), а также которое произвело оплату услуг.

1.7. **Вебинар** – оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги, непосредственно во время их проведения.

1.8. **Мастер-класс** — онлайн-занятие, проводимое Исполнителем или привлеченным специалистом в режиме реального времени (в формате вебинара) или в записи, или посредством личного общения с группой лиц, участвующих в офлайн--мероприятии, направленное на передачу практических навыков и знаний по конкретной теме.

1.9. **Лекция** — онлайн-занятие в формате вебинара или видеозаписи, или посредством личного общения с группой лиц, участвующих в офлайн--мероприятии представляющее собой устное систематическое изложение материала по определенной теме.

1.10. **Консультация** - процесс предоставления информации, при котором Исполнитель или привлеченный им специалист даёт ответы на вопросы Заказчика. Возможные форматы работы в индивидуальном консультировании: личная консультация; голосовые сообщения; видео-сообщения; онлайн консультация; поддержка в переписке, в согласованном с Заказчиком мессенджере; предоставление авторских материалов и разработок.

1.11. **Аккаунт (личный кабинет)** – учетная запись Пользователя, являющаяся условием предоставления доступа к Онлайн-платформе посредством ввода логина и пароля.

1.12. **Логин** – уникальное имя Пользователя, используемое им на Сайте/Платформе Исполнителя в целях доступа к информационным материалам.

1.13. **Пароль** – уникальное для Пользователя, сочетание букв, цифр и символов, позволяющее при одновременном вводе с логином войти в личный кабинет и получить доступ к информационным материалам.

1.14. **Платформа** — автоматизированная система оказания услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю.

1.15. **Электронная форма для оплаты** – формируемая в сети Интернет-страница платежной системы, через которую можно произвести оплату Услуг.

1.16. **Фитнес-тренировка** – вид Услуги, представляющий собой физические занятия (в том числе групповые или индивидуальные, онлайн или офлайн) под руководством привлечённого Исполнителем специалиста (фитнес-тренера), направленные на развитие физических качеств, улучшение самочувствия или поддержание спортивной формы, и не являющиеся медицинской или лечебной физкультурой.

1.17. **Приложение № 1** – неотъемлемая часть настоящей Оферты, содержащая условия Соглашения на обработку персональных данных. Текст Приложения № 1 размещен на Сайте Исполнителя по адресу <https://mynavi.ru/>.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и значением, которое определено Исполнителем на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем информационно-консультативных услуг на условиях, определенным настоящим Договором и/или Сайтом Исполнителя. С подробным описанием информационно-консультативных услуг Пользователь может ознакомиться на Сайте Исполнителя.

2.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления (проведение онлайн или офлайн-мероприятия или Консультации, предоставление доступа к Информационному материалу) и принятыми Заказчиком в случае отсутствия от него претензий в течение 2 (двух) календарных дней после оказания Услуги. Приемка оказанных Услуги производится без подписания каких-либо актов.

2.3. Доступ к Материалам в формате онлайн предоставляется Исполнителем посредством сети Интернет, а именно – путем предоставления доступа к Онлайн-платформе, где расположены Материалы Вебинара/Мастер-класса/Лекции, и/или направления уникальных адресных ссылок, дающих доступ и ведущих к месту расположения Материалов в сети Интернет.

2.4. Состав, тематика и содержание информационных материалов, доступ к которым предоставляется Заказчику, зависит от выбранного им Вебинара/Мастер-класса/ Лекции. Описание Вебинара/Мастер-класса/ Лекции опубликовано на Сайте в открытом доступе. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

2.5. Материалы Вебинара/Мастер-класса/Лекции, в том числе аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком на условиях простой неисключительной лицензии (пп. 1 п. 1 ст. 1236 ГК РФ). Оплата за предоставление простой (неисключительной) лицензии включена в цену предоставления доступа.

2.6. Услуги, оказываемые по настоящему договору, не являются образовательными услугами по смыслу Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.7. По завершению оказания Услуги, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) календарных дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту, указанную в разделе 16. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.8. Заказчик соглашается с тем, что по настоящему Договору запрещена уступка любых прав Заказчика, возникших в связи с заключением или исполнением настоящего Договора, без письменного согласия Исполнителя.

2.9. Используя материалы Исполнителя, а также используя Платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Платформы и структура содержимого Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое материалов и Платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и Платформой и заключения Договора.

2.10. Если выбранная Заказчиком Услуга включает в себя проведение фитнес-тренировок, Заказчик обязан **предварительно получить письменное медицинское заключение** об отсутствии противопоказаний к занятиям фитнесом в целом и к выбранному виду нагрузок в частности. Рекомендации тренера не являются врачебным предписанием. Исполнитель не оценивает состояние здоровья Заказчика и не даёт медицинских заключений. **Оценка допустимости нагрузок на основании предоставленного Заказчиком медицинского заключения осуществляется самим Заказчиком.** Ответственность за достоверность и полноту сведений о состоянии здоровья несёт Заказчик.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать качественное оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Предоставлять Заказчику доступ к программному обеспечению, позволяющему Заказчику самостоятельно изучать информационные материалы в электронном виде на условиях настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить информационную поддержку Заказчика при освоении информационных материалов, если такую поддержку подразумевает выбранный Вебинар/Мастер-класс/Лекция в рабочие дни недели в период с 10:00 до 20:00.

3.1.4. Сохранить за Заказчиком доступ к приобретенным информационным материалам в течение предусмотренного приобретенным Вебинаром/Мастер-классом/ Лекцией времени.

3.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

3.2.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае получения уведомления от Заказчика о намерении заявления об отказе от Договора и возврате денежных средств.

3.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Размер убытков должен быть документально подтвержден Заказчиком с предоставлением соответствующего расчета размера убытков.

3.2.5. При обнаружении нарушений, указанных в пункте 3.5. Договора, заблокировать доступ Заказчика к Материалам Вебинара/Мастер-класса/Лекции и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Заказчику и/или обратиться в суд для защиты своих прав и интересов.

3.2.6. Использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи при заключении, изменении и расторжении настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, а также следующих документов: претензий (требований), ответов на претензии, различного рода уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документы для оказания услуг по настоящему Договору до момента оплаты услуг по настоящему договору.

3.3.2. Своевременно активировать доступ и осваивать предоставленную информацию.

3.3.3. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг.

Не использовать предоставленные Исполнителем Материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.

Не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем.

3.3.5. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки письменно уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя.

Если иное не доказано Заказчиком, то все действия, совершенные от имени Заказчика на Сайте/Онлайн-платформе и при доступе к Материалам Вебинара/Мастер-класса/ Лекции, признаются действиями, совершенными самим Заказчиком или с его согласия/поручения.

3.3.6. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении офлайн- или онлайн мероприятий.

3.3.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на мероприятиях.

3.3.8. Перед началом фитнес-тренировок (если они предусмотрены Услугой) проконсультироваться с врачом и получить медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для таких занятий.

В любом случае Заказчик гарантирует, что на момент оплаты и перед каждой тренировкой у него нет медицинских противопоказаний (включая, но не ограничиваясь: заболевания сердечно-сосудистой системы, травмы, недавние операции, беременность с ограничениями, эпилепсию, тяжёлые формы гипертонии, острые инфекционные заболевания и др.), которые могут сделать тренировки опасными для его жизни или здоровья.

3.3.9. В ходе фитнес-тренировки при любом ухудшении самочувствия (головокружение, боль, одышка, тошнота и т.п.) немедленно прекратить выполнение упражнений и сообщить об этом тренеру. При этом стоимость проведённой части тренировки не возвращается, если отказ произошёл после её начала.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора до предоставления доступа к Материалам Вебинара/Мастер-класса/Лекции или до начала проведения офлайн-

мероприятия в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ и настоящим Договором.

3.5. Заказчику запрещается:

3.5.1. Передавать третьим лицам свои индивидуальное имя пользователя (логин) и пароль для доступа к Материалам Вебинара/Мастер-класса/Лекции.

4. Общие условия предоставления доступа к онлайн-мероприятию

4.1. Пользователь исходя из информации, которая содержится на Сайте, самостоятельно выбирает подходящий ему Вебинар/Мастер-класс/Лекцию из представленных вариантов. При наличии дополнительных вопросов и/или необходимости уточнения условий предоставления доступа, Пользователь вправе связаться с Исполнителем по контактам, опубликованным на Сайте (телефон, электронная почта, мессенджеры) в открытом доступе и получить подробную консультацию по условиям предоставления доступа к информационным материалам.

4.2. Исполнитель предоставляет доступ к информационным материалам только при выполнении Пользователем следующих условий:

4.2.1. Пользователь предоставил свои регистрационные данные (Ф.И.О., адрес электронной почты, телефон): заполнил регистрационную анкету (заявку), размещенную на Сайте Исполнителя или иным способом;

4.2.2. Пользователь осуществил Акцепт Оферты, оплатив доступ согласно выбранному Вебинару/Мастер-классу/Лекции.

4.3. Услуга доступа предоставляется Пользователю в объеме, соответствующем выбранному Вебинару/Мастер-классу/Лекции и произведенной оплате. Доступ предоставляется Пользователю после поступления платежа за Вебинар/Мастер-класс/Лекцию.

4.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения доступа к Материалам Вебинара/Мастер-класса/Лекции Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

4.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта об оказании услуг по Договору. Факт оказания и принятия услуг удостоверяется в порядке, установленном настоящей офертой.

5. Условия предоставления доступа к Семинару/Вебинару/Мастер-классу/Лекции в формате готовых видео

5.1. После 100% оплаты заказа доступ к Семинару/Вебинару/Мастер-классу/Лекции в виде готовых видео предоставляется автоматически путем направления регистрационных данных по адресу электронной почты, указанной Пользователем при оформлении заказа. С момента предоставления регистрационных данных Пользователю для доступа к Семинару/Вебинару/Мастер-классу/Лекции в виде готовых видео обязательства Исполнителя являются исполненными в полном объеме. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность указанных при оформлении заказа сведений, в том числе адреса электронной почты, на который направляются данные для входа (доступа) к Курсу в виде готовых видео.

5.2. Доступ к материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/ Лекции предоставляется в течение предусмотренного приобретенным Семинаром/Вебинаром/Мастер-классом/ Лекцией времени.

5.3. Если иное не доказано Заказчиком, доступ к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции считается предоставленным с момента направления Заказчику Исполнителем регистрационных данных/ссылки для входа в Личный кабинет на Онлайн-платформу или иной уникальной адресной ссылки, ведущей к месту расположения Материалов в сети Интернет.

5.4. Дополнительным подтверждением исполнения услуг Исполнителем в полном объеме по настоящему Договору являются, в том числе, но не исключительно, ознакомление Заказчика с материалами Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции, получение Исполнителем любых сообщений Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Материалам, предоставленные Исполнителем сведения технического характера о переходе Заказчика к месту расположения Материалов минимум 1 (один) раз.

5.5. Заказчик обязуется самостоятельно произвести проверку доступа к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции, а также проверку качества информационных материалов в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента предоставления данных доступа (пароля). Если Пользователем в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента начала Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции не заявлено иное, доступ считается предоставленным. Услуги по предоставлению доступа считаются оказанными с момента предоставления доступа к соответствующему Семинару/Вебинару/Мастер-классу/Лекции. Заказчик несет риск неполучения писем от Исполнителя, в том числе в связи с работой спам-фильтров, и обязуется самостоятельно проверять папку «Спам» и работоспособность указанного им при регистрации адреса электронной почты. Услуга по участию в вебинаре в режиме реального времени считается оказанной с момента начала трансляции вне зависимости от факта подключения Заказчика

5.6. В случае, если Заказчик не воспользовался предоставленным доступом, Исполнитель не отзывает данные для входа в течение срока предоставления доступа к Семинару/Вебинару/Мастер-классу/Лекции и не обеспечивает возврат денежных средств в связи с полным исполнением своих обязательств. Предоставление доступа не возобновляется и не пролонгируется на тот период времени, в течение которого Заказчик не осуществлял или не пользовался доступом к Семинару/Вебинару/Мастер-классу/Лекции.

6. Порядок оказания услуг в форме офлайн-мероприятия

6.1. Условия проведения офлайн-мероприятия, в том числе дата, время, место проведения, определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время изменены Исполнителем до начала офлайн- мероприятия с предварительным уведомлением Заказчика.

6.2. Исполнитель самостоятельно определяет способы информирования Заказчика об условиях проведения офлайн-мероприятия, плане и содержании офлайн- мероприятия, а также обо всех изменениях, связанных с офлайн-мероприятием, используя Сайт и/или контактные данные, предоставленные Заказчиком при регистрации и/или при оформлении заказа услуги.

6.3. Для участия в офлайн-мероприятии Заказчик должен самостоятельно прибыть к месту проведения офлайн- мероприятия в дату и время согласно описанию услуги на Сайте и/или в сообщениях Исполнителя. В случае, если за 24 (двадцать четыре) часа до начала офлайн-мероприятия Заказчик не получил информацию о месте и времени офлайн- мероприятия, Заказчик обязан связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в разделе 16 настоящего Договора, и предоставить копии документов об оплате офлайн-мероприятия (при наличии такой просьбы).

6.4. В случае пропуска офлайн-мероприятия, в том числе его части по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения офлайн-

мероприятия или доведения до его сведения в иной форме информации, предоставленной на офлайн- мероприятие, в том числе посредством предоставления Записи.

6.5. В ходе проведения офлайн- мероприятия Заказчик вправе задавать только вопросы, относящиеся к содержанию офлайн- мероприятия, в соответствии с регламентом офлайн- мероприятия, определенным до и/или в процессе офлайн- мероприятия.

6.6. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика покинуть помещение, где проводится офлайн-мероприятие, а Заказчик обязуется немедленно исполнить такое требование Исполнителя, в случае любого некорректного поведения по мнению Исполнителя, мешающего проведению офлайн- мероприятия, в том числе, но не ограничиваясь, совершения действий, направленных на разжигание религиозных или межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы или тематики офлайн- мероприятия, использования нецензурных высказываний, хамства, оскорбления Исполнителя и его сотрудников, любого участника офлайн- мероприятия. В этом случае стоимость данного офлайн- мероприятия Заказчику не возвращается, а Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения убытков в сумме требований о возврате оплаты за данное офлайн- мероприятие от его участников в связи с действиями Заказчика, указанными в настоящем пункте Договора.

6.7. Услуги предоставляются исключительно для личного пользования Заказчиком.

6.8. Обязательства Исполнителя в отношении офлайн-мероприятия ограничиваются предоставлением возможности принять участие Заказчику в офлайн- мероприятии, предоставление Записи офлайн- мероприятия, а также определение условий предоставления Записи (за плату или бесплатно) является правом Исполнителя.

6.9. Заказчику запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись офлайн- мероприятия, а также без письменного согласия Исполнителя осуществлять фотографирование на офлайн- мероприятии.

6.10. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит офлайн-мероприятие в обозначенные дату и время, то ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего офлайн-мероприятия в другую дату и время.

7. Порядок оказания услуг в форме проведения Консультации

7.1. После получения предоплаты Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время проведения Консультации.

7.2. Перенос Заказчиком согласованной даты и времени проведения Консультации возможен не более 1 (одного) раза при условии оповещения Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени, иначе Услуга считается оказанной.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за результат Консультации и способности и/или возможности Заказчика получить результат от Консультации. При этом Исполнитель обязуется приложить усилия, используя свои знания, опыт и техники для оказания помощи Заказчику в получении результата.

8. Стоимость услуг и порядок оплаты

8.1. Стоимость Услуг определяется на основании Тарифов, которые указываются на Сайте Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, Исполнитель не является плательщиком НДС на основании ст. 145 НК РФ.

8.2. В соответствии с действующими на момент заключения Договора акциями Исполнителя Заказчику может быть предоставлена скидка, размер которой определяется Исполнителем.

8.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с использованием Электронной формы для оплаты или на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

8.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.5. Оплата также может быть произведена наличными денежными средствами или банковской картой через терминал в офисе Исполнителя. Кассовый чек, подтверждающий оплату, направляется Заказчику в электронной форме на указанный им адрес электронной почты. Акцептом Оферты при такой оплате считается факт получения Исполнителем денежных средств от Заказчика.

8.6. Все комиссии банка, обслуживающего Заказчика, возникшие при исполнении Заказчиком обязанности по оплате по настоящему Договору, несет Заказчик. Комиссии за эквайринг (при оплате картой через терминал Исполнителя) Исполнитель уплачивает самостоятельно.

8.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. В целях исключения необходимости личной явки Заказчика допускается предоставление скан-копии указанного заявления, содержащей собственноручную подпись заявителя. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9. Условия отказа от договора и возврат оплаты

9.1. Порядок возврата денежных средств при отказе от доступа к Материалам Вебинара/Мастер-класса/Лекции, указанным в разделе 5 Оферты.

9.1.1. Возврат денежных средств за предоставление доступа к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции производится в случае, если Заказчик в срок, установленный п. 5.5. настоящей Оферты, направил Исполнителю письменный мотивированный отказ от исполнения Договора, а также заявление о возврате суммы оплаты по адресу электронной почты, указанной в разделе 16.

При соблюдении названного условия Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств Заказчику, путем перевода на личный банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика.

9.1.2. В случае, если после осуществления платежа Заказчик по любым причинам откажется от Оферты и получения доступа к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции за пределами срока, установленного п. 5.5. Оферты, денежные средства не подлежат возврату, поскольку доступ к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции предоставлен Заказчику со стороны Исполнителя, то есть услуга оказана в полном объеме.

9.2. Порядок возврата денежных средств при отказе от доступа к Материалам Вебинара/Мастер-класса/Лекции, указанным в разделе 5 Оферты или при отказе от участия в офлайн- мероприятии, указанного в разделе 6 Оферты или при отказе от получения Консультации

9.2.1. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по нему, Заказчик направляет соответствующее заявление по адресу электронной почты, указанной в разделе 16.

9.2.2. Заявление о возврате денежных средств в обязательном порядке должно содержать: фамилию, имя, отчество и адрес Пользователя, а также реквизиты личного банковского счета Заказчика.

9.2.3. Датой отказа Заказчика от исполнения Договора и, соответственно, датой расторжения Договора, является дата получения Исполнителем заявления.

9.2.4. Срок, в течение которого Заказчик вправе направить Исполнителю заявление об отказе от Договора, заканчивается в момент предоставления доступа к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции. После предоставления Пользователю доступа к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции Услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства при отказе от Услуги после ее оказания не возвращаются.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

10.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика необходимых навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), сбоев в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», необходимых для получения услуг. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной личной информации, в т.ч. контактной информации (адрес электронной почты, телефон и т.п.), а также в случае непредставления Заказчиком актуальной контактной информации (адрес электронной почты, телефон) при ее изменении.

10.9. В случае невозможности исполнения Договора по вине Заказчика, в том числе, но не исключая: отсутствия доступа к сети Интернет, отсутствия доступа к чату, отсутствия необходимого оборудования, Исполнитель вправе не возвращать 100 % произведенной оплаты.

10.10. В случае невозможности исполнения Договора по вине Исполнителя, Исполнитель назначает Заказчику новый срок, в течение которого будут оказаны услуги в полном объеме. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика. В случае если в течение 1 (одного) месяца не будут устранены причины, по которым Исполнитель по своей вине не может предоставить доступ к Материалам Семинара/Вебинара/Мастер-класса/Лекции, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной суммы.

10.11. Исполнитель не несёт ответственности за вред жизни, здоровью или ухудшение физического состояния Заказчика, возникшие во время или после фитнес-тренировки.

11. Условия конфиденциальности

11.1. Вся информация (кроме общедоступной), предоставленная Исполнителем Заказчику в процессе исполнения обязательств по Договору, вне зависимости от ее формы и способа представления, считается конфиденциальной.

11.2. Заказчик не вправе использовать конфиденциальную информацию иначе как в рамках Договора и обязан принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение полученной информации.

11.3. Стороны признают, что информационные материалы, полученные Заказчиком в рамках Договора, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

11.4. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства.

11.5. Заказчик обязуется не совершать действия, направленные на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности: копировать информационные материалы любым способом, передавать распечатанные материалы на бумажном носителе, пересылать материалы третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры; разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети; разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

12. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

12.1 Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в полном объеме или до момента расторжения Договора.

12.2. Договор, заключенный в результате акцепта настоящей Оферты, может быть изменен или расторгнут в порядке и по основаниям, установленным законодательством РФ и настоящей Офертой.

12.3. Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью договора.

12.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- неоднократного (более 2 раз) нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9 настоящего Договора о конфиденциальности. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

12.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке до момента предоставления доступа (направления регистрационных данных/ссылки) до

начала проведения офлайн- мероприятия в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ и настоящей Офертой.

12.7. В случае прекращения настоящего Договора обязательства Сторон по Договору считаются прекращенными, за исключением обязательств, которые в силу своей природы, предполагают их применение и после расторжения договора (соглашения о подсудности, об ответственности за нарушение исключительных прав Правообладателя и т.д.).

13. Порядок разрешения споров, заключительные положения

13.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок разрешения споров.

13.2. Претензия направляется заинтересованной Стороной по следующим электронным адресам:

- в адрес Исполнителя - по адресу электронной почты, указанному в разделе 16 настоящей Оферты;
- в адрес Заказчика - по адресу электронной почты, указанному при регистрации (оформлении заказа).

13.3. Стороны гарантируют работоспособность указанных адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

13.4. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

13.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

13.6. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в 13.5. Оферты, спор передается для разрешения в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

13.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

13.8. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных на адреса электронной почты Сторон, указанные в п. 13.2. Оферты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать сведения, полученные из информационной системы Исполнителя, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Стороны признают логи серверов Исполнителя, данные платежных систем и статистику рассылок достаточным и достоверным доказательством.

13.9. В случае, если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Договора, которые остаются в силе.

13.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.11. Настоящий Договор при условии соблюдения Заказчиком порядка совершения акцепта считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

14. Результаты интеллектуальной деятельности.

14.1. Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также предоставленная на онлайн или офлайн- мероприятии информация и созданные записи являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которые (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Правообладателю.

14.2. Без письменного согласия Исполнителя копировать и распространять любым способом (публикация, размещение в сети интернет и т.д.) на любых условиях (за плату или бесплатно) информационные материалы, а также использовать информационные материалы и любую информацию, полученную на онлайн и/или офлайн- мероприятии, для любых целей, кроме личного использования. В связи с этим Заказчик обязуется не выполнять, в том числе, но не ограничиваясь, следующих действий:

- распространять полученные при оказании Услуг Информационные материалы любым из возможных способов;
- распространять информационные материалы в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео файлов в текстовый формат и перевода на другие языки стран мира;
- использовать информационные материалы и иную полученную от Исполнителя информацию в коммерческих целях, в том числе путем пересказа, с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;
- использовать информационные материалы и иную полученную от Исполнителя информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса;
- организовывать или проводить собственные онлайн и/или офлайн- мероприятия, создавать собственные материалы на базе информационных материалов, а также онлайн и офлайн- мероприятий Исполнителя;
- передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции онлайн мероприятий доступной третьим лицам.

14.3. Заказчик не вправе осуществлять записи онлайн и/или офлайн- мероприятий без письменного согласия Исполнителя. При получении Заказчиком такого согласия от Исполнителя, Заказчик обязуется соблюдать в отношении записей онлайн и/или офлайн- мероприятий ограничения, предусмотренные п.14.2. настоящего Договора.

14.4. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя или Правообладателя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на Сайт) при любом письменном или устном упоминании Правообладателя и/или Исполнителя и/или Услуг и/или Информационных материалов и/или информации, полученной на онлайн или офлайн- мероприятиях.

14.5. Исполнитель вправе приостанавливать или блокировать доступ Заказчика к Информационным материалам онлайн или офлайн- мероприятий в случае выявления факта передачи Заказчиком информационных материалов или доступа к ним третьим лицам.

14.6. Нарушение пунктов 14.2.-14.4. настоящего Договора является нарушением настоящего Договора, а также нарушением исключительных авторских прав, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Правообладателя или Исполнителя, в том числе путем распространения информации без согласия Правообладателя или Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей

15. Обработка персональных данных

15.1. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

15.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения (в том числе для размещения фото- и видеоматериалов), оформляется отдельным документом, подписываемым Заказчиком добровольно.

15.3. Права субъекта персональных данных, порядок доступа к персональным данным, их блокирования, уничтожения, а также иные сведения об обработке персональных данных содержатся в Положении о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР», размещённом на Сайте по адресу

https://mynavi.ru/upload/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85.pdf.

Приложение № 1 к Оферте – ФОРМА Согласия на обработку персональных данных

16. Реквизиты Исполнителя:

Акционерное общество «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»

ИНН: 9709131754

КПП: 770901001

ОГРН: 1267700009390

Адрес: 105005, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
БАСМАННЫЙ, НАБ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, Д.15, ПОМЕЩ.35/25/1

Банковские реквизиты:

р/с 40702810400810128202

в Банк ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

e-mail: calls@mynavi.ru

Генеральный директор М.И. Медников

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору оферты на оказание информационно-консультативных услуг

ФОРМА

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, Пользователь (Заказчик), выражаю Акционерному обществу «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» (ИНН 9709131754, ОГРН 1267700009390, адрес: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д. 15, пом. 35/25/1) (далее – Оператор), своё согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. Цели обработки персональных данных

1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- заключение и исполнение договора на оказание информационно-консультативных услуг (в том числе направление регистрационных данных, ссылок для доступа, проведение консультаций, информационная поддержка);
- идентификация Пользователя на Сайте и в Личном кабинете;
- осуществление расчётов по договору, включая возврат денежных средств (при наличии оснований);
- направление уведомлений, связанных с исполнением договора (изменение условий, технические уведомления, информация о статусе доступа);
- выполнение требований законодательства Российской Федерации (бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на запросы госорганов).

2. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

2.1. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер контактного телефона;
- в случае возврата денежных средств – номер банковского счёта, наименование банка, БИК (при необходимости). Указанные платёжные реквизиты не используются для иных целей.

3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие

3.1. Согласие даётся на совершение Оператором следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам (платёжным системам, службам электронной рассылки, хостинг-провайдерам, сервису «Битрикс24.Подпись» и иным лицам, привлекаемым Оператором для исполнения договора) исключительно в целях, указанных в п.1 настоящего Согласия, на условиях конфиденциальности и только в объёме, необходимом для достижения этих целей, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (смешанная обработка).

3.3. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

4. Срок действия согласия и порядок отзыва

4.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и момента достижения целей обработки, но в любом случае не дольше 5 (пяти) лет после окончания действия договора, если иной срок не установлен законодательством РФ (для соблюдения сроков хранения бухгалтерских и налоговых документов, установленных законодательством). После истечения срока данные уничтожаются.

4.2. Заказчик уведомлен о том, что может отозвать настоящее согласие в любое время путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты Оператора: **personaldata@mynavi.ru** или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д. 15, пом. 35/25/1. Отзыв согласия влечёт прекращение обработки данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для выполнения требований закона. В этом случае данные хранятся, но не используются для иных целей.

5. Подтверждение ознакомления с правами субъекта персональных данных

5.1. Заказчик подтверждает, что ознакомлен со следующими правами субъекта персональных данных (глава 3 152-ФЗ):

- право на доступ к своим персональным данным;
- право на уточнение, блокирование или уничтожение неверных, неполных или незаконно полученных данных;
- право на отзыв согласия в любое время;
- право на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или суд.

5.2. Заказчик подтверждает, что даёт настоящее согласие добровольно.

6. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР», размещённой на сайте <https://mynavi.ru/>, и согласен(на) с её условиями.