

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 1 из 31

Положение
о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов,
потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных, которые предоставили свои персональные данные АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» (далее - организация).

1.2. Целью настоящего положения является обеспечение защиты персональных данных физических лиц, которые являются потенциальными партнерами или контрагентами, физических лиц, которые являются представителями потенциальных партнеров или контрагентов, физических лиц, являющихся стороной, поручителем, выгодоприобретателем по договору, заключенному с организацией, физических лиц, участвующих в судебных и арбитражных делах, касающихся защиты прав и законных интересов организации (лица, участвующие в деле, их представители, защитники, обвиняемые, потерпевшие, свидетели, эксперты и другие лица), физических лиц, направляющих обращения в организацию, посетителей/клиентов организации, физических лиц, пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР», пользователей мессенджеров Telegram и МАХ, взаимодействующих с организацией через ботов и (или) уникальные ссылки, а также привлекаемых организацией специалистов (физических лиц, оказывающих услуги по гражданско-правовым договорам), иных физических лиц, предоставивших свои персональные данные в АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» (далее - субъекты персональных данных) от несанкционированного доступа и разглашения. Положение не регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных работников организации (для них действует отдельное Положение).

1.3. В целях настоящего положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.4. Категории и перечень персональных данных, обрабатываемых в организации по каждой из категорий субъектов персональных данных, указанных в пункте 1.2. настоящего положения, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, настоящим положением, внутренними нормативными документами или организационно-распорядительными документами организации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 2.1 настоящего положения. Указанные сведения фиксируются в Реестре целей обработки персональных данных (Приложение № 2 к настоящему Положению), который ведется лицом, ответственным за обработку персональных данных, и актуализируется по мере необходимости.

1.5. К персональным данным относятся:

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 2 из 31

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения);

- дата и место рождения;

- пол;

- сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность (паспорте гражданина РФ, загранпаспорте гражданина РФ, водительском удостоверении);

- адрес места жительства (по паспорту, фактический), дата регистрации по месту жительства;

- номер телефона (домашний, сотовый);

- адрес личной электронной почты;

- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;

- платежные реквизиты (номера счетов, банковские идентификаторы), необходимые для осуществления возвратов денежных средств;

- IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и операционной системе, иные сведения, автоматически передаваемые при посещении сайта организации;

- иные сведения, необходимые организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, с помощью которых можно идентифицировать субъекта персональных данных.

1.5.1. Дополнительно к персональным данным, указанным в п. 1.5, при использовании калькулятора мер социальной и финансовой поддержки семьи (далее — Калькулятор) обрабатываются следующие данные, предоставляемые субъектом персональных данных при заполнении анкеты:

- регион регистрации (прописки) и регион фактического проживания;

- кто заполняет анкету (мама, папа, опекун, другое);

- гражданство субъекта и ребёнка, факт постоянного проживания в РФ, наличие гражданства РФ на день рождения ребёнка;

- семейный статус, сведения о втором родителе (не вписан, умер/безвестно отсутствует, вписан), возраст субъекта и второго родителя;

- прописка и гражданство супруга/супруги;

- статус занятости (официально работаю, ИП, самозанятый, безработный, студент), страховой стаж, сведения об отпуске по уходу за ребёнком;

- сведения о детях: количество, месяц и год рождения, инвалидность, усыновление/опека, статус школьника, статус студента очной формы;

- сведения о получении материнского капитала и единовременного пособия при рождении;

- сведения о беременности: срок, постановка на учёт до 12 недель, многоплодная беременность, количество ожидаемых детей;

- сведения о доходах семьи: наличие дохода, совокупный ежемесячный доход, причина отсутствия дохода;

- сведения об имуществе: тип жилья, общая площадь, наличие частного дома, количество прописанных, расходы на ЖКУ, наличие ипотеки и её вид, наличие иной недвижимости, наличие автомобиля и объём двигателя, наличие банковских вкладов, нахождение в очереди на жильё;

- сведения об особых статусах семьи, инвалидности родителя, иные статусы;

- сведения о жизненном событии и обстоятельствах развода/взыскания алиментов;

- данные, автоматически собираемые при использовании Калькулятора: IP-адрес, данные

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 3 из 31

файлов cookie, сведения о браузере и операционной системе, дата и время посещения, действия на сайте, идентификаторы cookie;

- уникальный токен, связывающий слепок семьи с аккаунтом в мессенджере;

- идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram или MAX.

- сведения о состоянии здоровья (беременность, срок беременности, постановка на учёт до 12 недель, многоплодная беременность);

- сведения об инвалидности (ребёнка, родителя, иного члена семьи);

- сведения о причинах отсутствия дохода, связанных с состоянием здоровья (инвалидность, уход за инвалидом 1 группы, ребёнком-инвалидом или человеком старше 80 лет).

1.6. Все персональные данные субъекта персональных данных организация может получить только от него самого или путем автоматического сбора технической информации (файлы cookie, IP-адрес) с обязательным получением согласия субъекта на обработку таких данных, за исключением технически необходимых cookie, обработка которых осуществляется на основании законного интереса.

1.7. Организация в обязательном порядке сообщает субъекту персональных данных о целях, способах и источниках получения персональных данных, а также о перечне подлежащих получению персональных данных и возможных последствиях отказа субъекта персональных данных дать письменное согласие на их получение.

1.8. При изменении персональных данных субъект персональных данных письменно уведомляет организацию о таких изменениях в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) дней, с момента получения документа.

1.9. Персональные данные субъектов персональных данных являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы организацией или любым иным лицом в личных целях.

1.10. Организация разрабатывают меры защиты персональных данных субъекта персональных данных.

1.11. Субъект персональных данных не должен отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

1.12. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в организации на основании отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных. Форма согласия на распространение персональных данных приведена в Приложении № 3 к настоящему Положению.

2. Обработка, передача и хранение персональных

2.1. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в целях:

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договора/соглашения, стороной которого является организация;

- осуществления организацией функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе исполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства;

- защиты прав организации в административном и судебном порядке;

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 4 из 31

- рассмотрения обращений граждан Российской Федерации и иных физических лиц;
- обеспечения пропускного режима на объекты организации;
- взаимодействия субъекта персональных данных с организацией: обмен письмами, подписка на рассылки организации, получение услуг организации;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности организации;
- формирования клиентской базы;
- предоставления доступа пользователям сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;
- направления субъектам персональных данных уведомлений, связанных с исполнением договоров (изменение условий, технические уведомления, информация о статусе доступа);
- осуществления записи телефонных переговоров и голосовых сообщений в рамках исполнения договоров в целях контроля качества оказания услуг, фиксации договоренностей и использования в качестве доказательства при возникновении споров;
- подготовки статистики и аналитики, улучшения качества услуг организации (с использованием обезличенных данных);
- осуществления веб-аналитики, сбора статистики посещаемости, анализа поведения пользователей на сайте, а также последующего таргетирования рекламных сообщений (ретаргетинга) с использованием сервисов веб-аналитики и рекламных сетей, включая, но не ограничиваясь: Яндекс.Метрика, ВКонтакте (пиксель VK). Обработка осуществляется на основе обезличенных или псевдонимизированных данных, позволяющих идентифицировать технические параметры устройства и действия пользователя на сайте;
- организации и проведения консультаций, мастер-классов, лекций, вебинаров, в том числе с привлечением третьих лиц;
- расчёта федеральных и региональных мер социальной и финансовой поддержки семей с детьми с использованием Калькулятора, включая формирование слепок семьи, его запись в базу данных под уникальным ID и определение доступных мер поддержки;
- предоставления субъектам персональных данных расшифровки расчёта доступных мер поддержки через бот в мессенджере Telegram или МАХ, включая состав мер поддержки и сумму по каждой мере;
- связывания слепок семьи с аккаунтом пользователя в мессенджере с помощью уникального токена;
- направления субъектам персональных данных информационных сообщений, связанных с работой Калькулятора и ботов, а также уведомлений о статусе расчёта.;
- исполнения договоров с привлекаемыми специалистами в части, необходимой для оказания услуг клиентам;
- осуществления электронного документооборота с использованием простой электронной подписи (сервис «Битрикс24.Подпись») в рамках заключенных соглашений;
- иных законных целях.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в организации осуществляется неавтоматизированным и автоматизированным (с применением средств вычислительной техники и специальных программных продуктов) способами обработки персональных данных (в зависимости от цели обработки персональных данных). Обработка

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 5 из 31

персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии со статьей 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.3. Персональные данные хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

2.4. Хранение текущей документации и оконченной производством документации, содержащей персональные данные, осуществляется во внутренних подразделениях организации, а также в помещениях организации, предназначенных для хранения отработанной документации.

2.5. Организация обрабатывает персональные данные пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» только в случае их заполнения и/или отправки пользователем сайта самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР», выражая таким образом своё намерение воспользоваться услугами и сервисом, который предоставляет сайт организации.

При формировании «слепок семьи» данные анкеты могут сохраняться в базе данных под уникальным ID. До момента связывания с аккаунтом в мессенджере такие данные являются обезличенными и не позволяют идентифицировать субъекта без дополнительной информации (токена).

Связывание осуществляется только в случаях:

- при переходе в мессенджер по уникальной ссылке, размещаемой на сайте после расчёта;
- при активации функции «Получить расшифровку расчёта» в боте мессенджера.

2.6. Организация обрабатывает персональные данные с даты их предоставления субъектом персональных данных с его согласия в соответствии с условиями настоящей Политики до достижения цели обработки персональных данных или до момента отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных/получения требования о прекращении обработки персональных данных, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Данные о детях обрабатываются исключительно для целей расчёта мер поддержки и не используются для иных целей без отдельного согласия.

2.7. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных у организации осуществляются посредством:

- получения оригинала документов либо их копий;
- копирования оригиналов документов;
- создания документов, содержащих персональные данные, на бумажных и электронных носителях;
- внесения персональных данных в информационные системы персональных данных;
- получение от пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» заполненных специальных форм, расположенных на сайте.
- получения от пользователей мессенджеров Telegram и MAX данных, заполняемых в анкете Калькулятора через боты и (или) по уникальным ссылкам;
- автоматического сбора технических данных (файлы cookie, IP-адрес, данные о браузере и устройстве, действия на сайте) при использовании сайта и Калькулятора;
- сохранения результатов расчёта (слепок семьи) в базе данных под уникальным ID;
- генерации уникального токена для связи слепок семьи с аккаунтом в мессенджере.

2.8. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом в письменной форме либо в форме электронного документа, подписанного простой электронной

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 6 из 31

подписью или иным способом, позволяющим достоверно определить лицо, его выразившее. Согласие не может быть включено в текст договора (оферты) или иного соглашения в качестве составной части.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Обработка персональных данных на основании одного согласия, охватывающего несколько целей обработки, допускается только при условии, что субъект персональных данных имеет возможность выразить согласие отдельно по каждой цели (например, путём проставления независимых отметок в соответствующих полях). Запрещается получение так называемого «универсального» согласия, предоставляемого на все цели обработки персональных данных, указанные в настоящем Положении или иных документах оператора, без возможности субъекта выбрать конкретные цели. Отказ субъекта от дачи согласия на обработку персональных данных для одной или нескольких целей не может являться основанием для отказа в обработке персональных данных для иных целей, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, либо для выполнения требований федерального закона.

При получении согласия через сайт организации (в том числе при регистрации, оформлении заказа и т.п.) субъекту персональных данных предоставляется полный текст согласия, который он подтверждает путем активного действия (нажатия кнопки «Согласен», «Подтверждаю» и т.п.) без использования предварительно установленных отметок (checkbox) по умолчанию. Факт получения согласия фиксируется в информационной системе организации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом в порядке, предусмотренном настоящим Положением и законодательством.

2.9. Организация при обработке и хранении персональных данных субъектов персональных данных в целях обеспечения их защиты:

- назначает должностное лицо (работника), ответственное за обработку персональных данных;
- ограничивает доступ в помещения, в которых хранятся документы, содержащие персональные данные работников и иных субъектов персональных данных;
- использует сертифицированное антивирусное программное обеспечение;
- защищает паролями доступа персональные компьютеры, в которых содержатся персональные данные;
- включает в должностные инструкции работников, имеющих доступ к персональным данным, требование о необходимости сообщать о случаях несанкционированного доступа к персональным данным;
- осуществляет контроль за исполнением работниками организации требований законодательства о персональных данных и локальных нормативных актов организации;
- обеспечивает администрацией сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.10. Для выполнения своих трудовых обязанностей доступ к персональным данным имеют следующие лица и структурные подразделения организации:

- Генеральный директор – для обеспечения текущей деятельности организации, выполнения

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 7 из 31

организационно-распорядительных функций, подписания документов;

- сотрудники бухгалтерского подразделения – для ведения бухгалтерского, налогового и управленческого учета, исчисления и уплаты налогов, выполнения платежных обязательств по договорам;

- сотрудники юридического подразделения – для участия в судебных процессах, оформления доверенностей, взаимодействия с государственными органами в рамках ответов на их запросы/требования, а также при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, согласования/подготовки/оформления договоров/соглашений, где стороной является организация;

- специалист по охране труда – для обеспечения функционирования системой управления охраной труда у организации;

- сотрудник, обеспечивающий отправку почтовой корреспонденции, оформление пропусков (при необходимости);

- сотрудник, отвечающий за работу с клиентами, потенциальными партнерами и контрагентами;

- помощники в родах, привлеченные специалисты — в объеме, необходимом для оказания услуг по договору;

- лицо, ответственное за обработку персональных данных — для осуществления контроля и внутреннего аудита;

- специалисты, обеспечивающие работу Калькулятора и ботов в мессенджерах Telegram и МАХ, - в объеме, необходимом для технической поддержки и расчёта мер поддержки;

- иные работники организации, получившие доступ к персональным данным на основании приказа Генерального директора.

2.11. Прежде чем получить доступ к персональным данным в целях выполнения трудовых обязанностей, работники подписывают обязательство о неразглашении персональных данных (форма обязательства является Приложением №1 к настоящему положению). Обязательство о неразглашении также подписывается лицами, привлекаемыми по гражданско-правовым договорам. В противном случае до обработки персональных данных работники и лица, привлекаемые по гражданско-правовым договорам, не допускаются.

2.12. Персональные данные субъектов персональных данных, доступ к которым получили работники организации в целях выполнения своих трудовых обязанностей, могут быть использованы только в тех целях, для которых они сообщены. Организация в праве потребовать от работников, получивших доступ к персональным данным, подтверждения, что персональные данные используются в целях, для которых они сообщены. Состав и объем персональных данных, доступ к которым получают работники организации в целях выполнения своих трудовых обязанностей, ограничены только теми сведениями, которые необходимы и достаточны для выполнения конкретных функций. Привлеченные специалисты (помощники в родах, консультанты и др.) допускаются к обработке персональных данных только после подписания обязательства о неразглашении персональных данных (Приложение №1).

2.13. Организация и его работники, получившие доступ к персональным данным субъекта персональных данных, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без его согласия, кроме случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

2.14. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 8 из 31

обработка персональных данных субъектов персональных данных, определяются должностными инструкциями.

2.15. Все сведения о передаче персональных данных субъектов персональных данных учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.16. Передача персональных данных по запросам третьих лиц, если такая передача прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации, допускается исключительно с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в части их предоставления или согласия на распространение персональных данных. Передача персональных данных платежным системам, службам электронной рассылки, хостинг-провайдером, сервису «Битрикс24.Подпись и иным третьим лицам, привлекаемым для исполнения договоров, осуществляется на основании заключенных с ними договоров, обеспечивающих конфиденциальность и безопасность обработки.

Передача персональных данных операторам мессенджеров Telegram и МАХ осуществляется в объеме, необходимом для функционирования ботов и предоставления пользователю расшифровки расчёта. Организация учитывает, что Telegram является иностранным сервисом, и в отношении передачи данных в Telegram применяются требования статьи 12 Закона о персональных данных о трансграничной передаче.

Передача технических данных, собираемых с помощью пикселей Яндекс и ВКонтакте (IP-адрес, данные о браузере и операционной системе, сведения об устройстве, дата и время визита, просмотренные страницы, переходы по ссылкам, факт совершения целевых действий, реферер, идентификаторы cookie, а также обезличенные идентификаторы, присваиваемые сервисами Яндекс и VK), осуществляется в адрес ООО «ЯНДЕКС» и ООО «В КОНТАКТЕ» соответственно. Согласно условиям используемых сервисов, указанные лица являются самостоятельными операторами персональных данных, а не уполномоченными лицами Организации. Организация не поручает им обработку персональных данных.

В связи с этим Организация обеспечивает получение всех необходимых согласий от субъектов персональных данных на передачу их данных в указанные сервисы и их последующую обработку, а также информирование субъектов об этом в соответствии с требованиями законодательства. На Организацию не распространяются требования части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ о заключении договора поручения с операторами сайтов в сети «Интернет», на которых размещаются информационные ресурсы Организации. 2.17. Передача информации, содержащей сведения о персональных данных субъектов персональных данных по телефону, в связи с невозможностью идентификации лица, запрашивающего информацию, запрещается.

2.18. В целях внутреннего информационного обеспечения организации могут создаваться справочники и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

2.19. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с соблюдением требований части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Поручение обработки оформляется в письменной форме (договором) с обязательным включением условий:

- определение перечня действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность;

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 9 из 31

- требования о том, что при сборе персональных данных граждан Российской Федерации лицо, осуществляющее обработку, обязано использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Если иное не предусмотрено федеральным законом, поручение обработки персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется в соответствии с пунктами 2–5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (в частности, для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных). В иных случаях поручение обработки осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

2.20. Организация осуществляет обработку файлов cookie (небольшие файлы с данными о посещении) и другие аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, улучшения функционирования и персонализации сайта.

2.20.1. Виды используемых файлов cookie:

- технические (обязательные): необходимы для обеспечения стабильности, безопасности и базового функционала Сайта (авторизация, корзина);
- аналитические (статистические): позволяют подсчитывать количество посетителей, определять источники трафика, собирать информацию о поведении Пользователей на Сайте. Эти данные помогают улучшать работу Сайта.

Для сбора и анализа статистики посещаемости и поведения пользователей на сайте организация использует сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика (пиксель Яндекса), ВКонтакте (пиксель VK)). Указанные сервисы обрабатывают обезличенную информацию о посещениях, но при этом являются самостоятельными операторами. 2.20.2. Правовым основанием для обработки файлов cookie является согласие пользователя, за исключением случаев, когда обработка необходима для функционирования сайта (технические cookie) или прямо предусмотрена законом.

2.20.3. Организация получает отдельное согласие пользователя на обработку файлов cookie (за исключением технически необходимых) до начала такой обработки. Согласие считается полученным путем нажатия кнопки «Согласен»/«Принять». Использование предварительно установленных отметок (checkbox) не допускается.

2.20.4. В cookie-баннере организация предоставляет пользователю возможность:

- принять все категории cookie;
- отклонить все необязательные категории cookie (путем нажатия кнопки «Отклонить»);

Технически необходимые cookie обрабатываются без получения согласия пользователя на основании законного интереса. Пользователь в любой момент может изменить настройки cookie в интерфейсе сайта или отозвать согласие.

2.20.5. Помимо файлов cookie, на Сайте используются веб-маяки (пиксели) — специальные фрагменты кода, позволяющие фиксировать факт загрузки страницы, переходов по рекламным объявлениям, а также передавать технические данные о действиях пользователя третьим лицам (сервисам аналитики и рекламным платформам) для целей статистики, аналитики и показа персонализированной рекламы.

Организация использует следующие пиксели:

- Яндекс.Метрика (пиксель Яндекса) — для анализа поведения пользователей, построения отчетов по посещаемости, аудитории и эффективности рекламных кампаний;
- VK Реклама / ВКонтакте (пиксель VK) — для сбора данных о действиях пользователей на Сайте, формирования целевых аудиторий, ретаргетинга и оценки конверсий.

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 10 из 31

Пиксели могут передавать следующие данные: IP-адрес, тип и версию браузера, операционную систему, сведения об устройстве (экран, разрешение), дату и время визита, просмотренные страницы, переходы по ссылкам, факт совершения целевых действий (заполнение форм, отправка данных), реферер (откуда пришёл пользователь), а также идентификаторы, присваиваемые сервисами Яндекса и VK (при наличии авторизации пользователя в соответствующих сервисах).

Обработка данных с помощью пикселей осуществляется на основании отдельного согласия пользователя (активное действие — нажатие кнопки «Принять» в cookie-баннере или при загрузке сайта). Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие в настройках сайта или через механизмы, предоставляемые сервисами Яндекса и VK. 2.21. Организация осуществляет сбор персональных данных через веб-формы на сайте.

2.21.1. Сбор персональных данных через веб-формы осуществляется организацией на основании явного информированного согласия, которое оформляется в виде отдельного документа (текста согласия), подтверждаемого пользователем путем активного действия (нажатия кнопки «Согласен» и т.п.) после ознакомления с полным текстом согласия. Использование предварительно установленных отметок (checkbox) не допускается.

2.21.2. При заполнении пользователем любых форм на сайте организации сбор персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона и иные данные, указанные пользователем) осуществляется на основании согласия пользователя.

2.21.3. Согласие считается предоставленным при условии, что перед отправкой формы пользователю был предоставлен полный текст согласия, и он совершил активное действие по выражению согласия (нажатие кнопки «Согласен» и т.п.), и после этого отдельным действием отправил форму. Факт получения согласия фиксируется в информационной системе организации.

2.21.4. Организация обеспечивает хранение записей о полученных согласиях для возможности подтверждения волеизъявления пользователя в течение всего срока действия согласия и не менее 3 лет после его прекращения.

2.22. Обработка данных в рамках работы Калькулятора и ботов в мессенджерах

2.22.1. При использовании Калькулятора пользователь заполняет анкету, содержащую данные, необходимые для расчёта положенных федеральных и региональных мер социальной и финансовой поддержки семей с детьми (далее — слепок семьи).

2.22.2. После заполнения анкеты слепок семьи направляется на сервер, на котором он проходит обработку через систему расчёта, которая определяет доступные меры поддержки для конкретного слепка семьи. По результатам расчёта слепок семьи сохраняется в базе данных под уникальным ID.

2.22.3. После получения ответа от сервера на сайте отображается сумма (числовое значение) финансовой поддержки, доступной семье по её слепку.

2.22.4. Для получения более подробного отчёта по доступным мерам поддержки пользователь может перейти в бот в мессенджере MAX или Telegram, в котором получает расшифровку суммы поддержки, включающую состав мер поддержки, доступных семье по оставленному слепку, и сумму доступной поддержки по каждой мере.

2.22.5. Для связи слепка семьи с аккаунтом в мессенджере генерируется уникальный токен, который связывает записанный в базе данных слепок семьи с конкретным аккаунтом в мессенджере. Связать слепок семьи с аккаунтом пользователя в мессенджере можно только:

- при переходе в мессенджер по уникальной ссылке, размещаемой в форме результата расчёта

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 11 из 31

мер поддержки на сайте;

- при активации функции в боте мессенджера «Получить расшифровку расчёта».

2.22.6. Во всех остальных случаях записанные слепки в базе данных остаются обезличенными и могут быть идентифицированы только по внутреннему ID, присвоенному на момент записи слепка в базу данных.

2.22.7. Организация обеспечивает, чтобы данные, содержащиеся в слепке семьи, до момента связывания с аккаунтом в мессенджере обрабатывались в обезличенном виде. После связывания такие данные приобретают статус персональных данных, и на них распространяются все требования настоящего Положения и законодательства Российской Федерации.

2.22.8. Уникальные токены и идентификаторы аккаунтов в мессенджерах хранятся в защищённом виде, доступ к ним ограничен кругом лиц, определённых приказом Генерального директора. Уничтожение токенов и разрыв связи слепка семьи с аккаунтом осуществляются по достижении цели обработки, при отзыве согласия субъектом персональных данных либо по истечении срока хранения, установленного в Реестре целей обработки персональных данных (Приложение № 2).

3. Обязанности организации по хранению и защите персональных данных

3.1. Организация за свой счет обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Организация обязана обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

3.2. Организация самостоятельно принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение организацией ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание организацией документов, определяющих его политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на организацию не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике организации в отношении обработки персональных данных, локальным актам организации;

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 12 из 31

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых организацией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных названным Федеральным законом;

6) ознакомление работников организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников. Проведение периодического обучения и инструктажа работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, не реже одного раза в год;

7) получение согласий субъектов персональных данных на обработку, хранение и распространение их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8) обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;

9) хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

10) обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

11) обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

12) прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13) направление уведомления об обработке персональных данных в уполномоченный орган (Роскомнадзор) в порядке, установленном статьей 22 Федерального закона № 152-ФЗ, если иное не предусмотрено законодательством;

14) обеспечение записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии со статьей 18 Федерального закона № 152-ФЗ;

15) назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, и размещение информации о нем в свободном доступе.

3.3. Организация знакомит субъекта персональных данных с настоящим положением и их правами в области защиты персональных.

3.4. Организация осуществляет передачу персональных данных субъекта персональных данных только в соответствии с настоящим положением и законодательством Российской Федерации.

3.5. Организация предоставляет персональные данные субъекта персональных данных только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящим положением и законодательством Российской Федерации.

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 13 из 31

3.6. Организация не вправе получать и обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни, за исключением случаев, когда обработка таких данных прямо разрешена законом (например, при наличии письменного согласия субъекта персональных данных в соответствии со статьей 10 Федерального закона «О персональных данных»).

3.7. Организация не вправе предоставлять персональные данные субъекта персональных данных в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных.

3.8. Организация по требованию субъекта персональных данных предоставляет ему полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

3.9. При обработке персональных данных в целях статистики, аналитики или иных целях, не требующих идентификации субъекта, организация применяет методы обезличивания в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных». Обезличенные данные не могут быть использованы для восстановления принадлежности к конкретному субъекту без дополнительной информации.

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего положения и законодательства Российской Федерации;

- при отказе организации исключить или исправить персональные данные субъект персональных данных вправе заявить организации в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием;

- в случае выявления неточностей в персональных данных, сообщенных через сайт АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР», пользователь сайта может актуализировать их самостоятельно в личном профиле (кабинете);

- требовать от организации извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- доступа к своим персональным данным, обработка которых осуществляется организацией, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные;

- отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное организации;

- направить требование в организацию о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (ст. 20 152-ФЗ);

- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; при этом уточнение производится в течение 7 рабочих дней (ст. 14 152-ФЗ).

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 14 из 31

- осуществления иных предусмотренных законодательством Российской Федерации прав.

4.2. Если субъект персональных данных считает, что организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия или бездействие организации в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных организация осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных организация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных организация на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой организацией, организация в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

5.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, организация в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

5.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных организация уведомляет субъекта персональных данных.

5.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта персональных данных, организация с момента выявления такого инцидента организацией, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъекта персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъекта персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном организацией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- не позднее 3 рабочих дней о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента;

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 15 из 31

инцидента (при наличии).

5.8. В случае достижения цели обработки персональных данных или наступления иного законного основания (в том числе истечения срока хранения, установленного законодательством) организация прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между организацией и субъектом персональных данных либо если организация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами. Если иные сроки хранения установлены законодательством (налоговым, архивным), уничтожение производится после истечения таких сроков. Общий срок хранения персональных данных составляет не более 5 (пяти) лет с момента окончания действия договора с субъектом персональных данных или с момента последнего взаимодействия, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации (в том числе налоговым, архивным).

5.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных организация прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между организацией и субъектом персональных данных либо если организация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами. При отзыве согласия организация вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством (для выполнения требований налогового законодательства, бухгалтерского учета, защиты прав в суде). Сроки хранения конкретных видов документов, содержащих персональные данные, определяются в соответствии с требованиями законодательства об архивном деле и указаны в Реестре целей обработки персональных данных (Приложение №2).

5.10. В случае обращения субъекта персональных данных к организации с требованием о прекращении обработки персональных данных организация в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления организацией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется субъектом персональных данных на адрес электронной почты: **personaldata@mynavi.ru** либо почтовым отправлением по адресу места нахождения организации, указанному в реквизитах.

5.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 5.4-5.10 настоящего положения, организация осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.12. Организация уведомляет Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 16 из 31

прав субъектов персональных данных, в порядке, утвержденном приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 14 ноября 2022 г. N 187.

5.13. Организация передает в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, информацию о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, установленном совместно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.14. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта персональных данных, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению. В случае ликвидации организации уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, установленном законодательством о банкротстве и архивным законодательством, с составлением акта об уничтожении.

5.15. Организация для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

5.16. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта персональных данных и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе – (измельчение, разрезание, сжигание, пропуск документов через shredder);
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

5.17. В случае если обработка персональных данных осуществлялась организацией без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъекта персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

5.18. В случае если обработка персональных данных осуществлялась организацией с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъекта персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

5.19. При удалении данных организация обеспечивает:

- исключение возможности несанкционированного доступа к файлу базы данных, к базе данных, размещаемым в памяти сервера, а также освобожденным секторам файловой системы, в которых могут сохраниться персональные данные;
- принудительное стирание данных в освобожденных областях базы данных, файловой системы, памяти;
- уничтожение данных в резервных копиях.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 17 из 31

Федерации и иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

6.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором Организации.

7.2. Организация обеспечивает неограниченный доступ к настоящему положению. Положение размещается в открытом доступе.

7.3. Настоящее положение доводится до сведения всех работников персонально под роспись.

7.4. Приложениями к настоящему положению и его неотъеммой частью являются:

- Приложение №1 (форма обязательства о неразглашении персональных данных);
- Приложение №2 (Реестр целей обработки персональных данных);
- Приложение № 3 (форма Согласия на распространение персональных данных).

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 18 из 31

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 19 из 31

Приложение №1
к Положению о защите, хранении, обработке
и передаче персональных данных клиентов,
контрагентов, потенциальных партнеров и
пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»

ФОРМА

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО о неразглашении персональных данных

Я, _____
(ФИО)

исполняющий(ая) должностные обязанности по занимаемой должности

(наименование должности)

в АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» (далее — Организация), либо привлекаемый Организацией на основании договора гражданско-правового характера № _____ от « _____ » _____ 202__ г. для выполнения работ (оказания услуг), связанных с обработкой персональных данных, обязуюсь:

Соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и локальных актов Организации, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

Не разглашать третьим лицам и не распространять персональные данные субъектов персональных данных, ставшие мне известными в связи с выполнением трудовых (должностных) обязанностей или исполнением договора, без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

Не использовать персональные данные субъектов персональных данных в целях, не соответствующих целям их обработки, определенным Организацией, в том числе в личных целях или в интересах третьих лиц.

Соблюдать установленный в Организации порядок доступа к персональным данным, обеспечивать сохранность материальных носителей (бумажных, электронных), содержащих персональные данные, и исключать возможность несанкционированного ознакомления с ними.

Незамедлительно (в течение одного рабочего дня) сообщить руководителю структурного подразделения и ответственному за организацию обработки персональных данных Организации о фактах утраты или недостачи документов, содержащих персональные данные, о попытках несанкционированного доступа к ним, а также о любых иных нарушениях, связанных с обработкой персональных данных.

В случае прекращения трудовых отношений или расторжения договора гражданско-правового характера передать все имеющиеся у меня материальные носители (документы, файлы, доступы), содержащие персональные данные, в Организацию по акту приема-передачи, а также не использовать полученные сведения в дальнейшем.

Я предупрежден(а) о том, что в случае нарушения настоящего обязательства несу ответственность,

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 20 из 31

предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации (дисциплинарную, гражданско-правовую, административную, уголовную), а также обязан возместить причиненные Организации и (или) субъектам персональных данных убытки и моральный вред в установленном законом порядке.

Настоящее обязательство составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу: один экземпляр хранится у Организации, второй — у лица, подписавшего обязательство.

(подпись)
« _____ » _____ 20__ г.

(фамилия, инициалы)

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 21 из 31

Приложение №2
к Положению о защите, хранении, обработке
и передаче персональных данных клиентов,
контрагентов, потенциальных партнеров и
пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»

РЕЕСТР ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъекта	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовое основание	Срок хранения
1	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров возмездного оказания услуг	Клиенты (физические лица)	ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации/проживания, телефон, e-mail, данные для возврата платежей (номер счета, банк)	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора), ст. 10 152-ФЗ (согласие на обработку специальных категорий)	5 лет после окончания договора или последнего взаимодействия, если иные сроки не установлены законом (для бухгалтерских документов – согласно архивному законодательству)
2	Заключение и исполнение договоров с привлекаемыми	Привлекаемые специалисты	ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	5 лет после окончания договора

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 22 из 31

	специалистами (помощницы в родах, психологи, консультанты по ГВ, фитнес-тренеры, врачи и др.)	(физические лица – исполнители)	регистрации, телефон, e-mail, сведения об образовании, квалификации, профессиональном опыте, банковские реквизиты	(исполнение договора)	или до истечения срока исковой давности
3	Проведение консультаций, мастер-классов, лекций, вебинаров (офлайн и онлайн)	Клиенты, участники мероприятий	ФИО, e-mail, телефон, IP-адрес, данные файлов cookie (для онлайн), сведения о посещаемости, фото- и видеозапись (при отдельном согласии)	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора), согласие (для фото/видео)	В течение срока действия договора и 5 лет после окончания мероприятия (для записей)
4	Предоставление доступа к информационным материалам (видео, аудио, текстовые материалы) через сайт/платформу	Пользователи сайта, клиенты	ФИО, e-mail, телефон, логин, пароль (в зашифрованном виде), IP-адрес, данные о действиях на платформе (время доступа, просмотренные материалы)	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора), согласие (для аналитических cookie)	До достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего входа
5	Осуществление электронного документооборота с использованием простой электронной подписи (сервис «Битрикс24.Подпись»)	Клиенты, привлекаемые специалисты, контрагенты	ФИО, телефон (для получения кода подтверждения), e-mail, данные о подписании документов (логи, временные метки)	Соглашение об использовании ПЭП (ст. 6 152-ФЗ, ст. 9 152-ФЗ)	В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания, либо в соответствии со сроками хранения документов

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 23 из 31

6	Запись телефонных переговоров и голосовых сообщений в рамках исполнения договоров (контроль качества, фиксация договоренностей, доказательства в спорах)	Клиенты, привлекаемые специалисты	Аудиозаписи переговоров, номера телефонов, дата и время разговора	Отдельное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 152-ФЗ)	3 года с даты записи (в соответствии с условиями договора и положением)
7	Направление уведомлений, связанных с исполнением договора (изменение условий, технические уведомления, информация о статусе доступа, замена специалиста)	Клиенты, привлекаемые специалисты	ФИО, e-mail, телефон	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора)	В течение срока действия договора и 1 год после его окончания (для уведомлений)
8	Формирование клиентской базы, статистики и аналитики (обезличенной)	Клиенты, пользователи сайта	Обезличенные данные (без указания ФИО, контактов), статистические данные о посещениях, предпочтениях	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Бессрочно в обезличенном виде
9	Ведение бухгалтерского и налогового учета, исполнение требований законодательства	Клиенты, привлекаемые специалисты, контрагенты	ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес, банковские реквизиты, сведения о доходах	П. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение требований законодательства)	Согласно срокам хранения документов, установленным законодательством (налоговым, архивным)
10	Рассмотрение обращений граждан, претензионная работа, судебная защита прав	Заявители, клиенты, контрагенты	ФИО, адрес, e-mail, телефон, паспортные данные (при	П. 2, 4, 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение	5 лет с даты завершения рассмотрения, либо

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 24 из 31

	и законных интересов организации		необходимости), содержание обращения, иные данные, необходимые для рассмотрения	законодательства, договора, защита прав)	до истечения срока исковой давности
11	Обработка файлов cookie и аналогичных технологий на сайте	Пользователи сайта	IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, дата и время посещения, действия на сайте, идентификаторы cookie	Согласие (для аналитических, функциональных cookie) – п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; для технических cookie – законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Технические cookie – до окончания сеанса; аналитические – до отзыва согласия, но не более 2 лет
11.1.	Таргетирование рекламы (ретаргетинг) и веб-аналитика с использованием пикселей сторонних сервисов (Яндекс, ВКонтакте)	Пользователи сайта	IP-адрес, тип браузера, операционная система, разрешение экрана, дата/время визита, просмотренные страницы, переходы, реферер, идентификаторы Яндекс/VK (при авторизации), факт заполнения форм, cookie-идентификаторы	Согласие на обработку (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	До отзыва согласия, но не более 3 лет. Данные, переданные Яндекс/VK, удаляются в соответствии с их политиками. Яндекс и VK выступают самостоятельными операторами.
12	Распространение персональных данных (в открытых источниках, в том числе для размещения	Клиенты, привлекаемые специалисты	ФИО, фото- и видеоматериалы, тексты отзывов, иные данные, разрешенные субъектом	Отдельное согласие на распространение (ст. 10.1 152-ФЗ)	До отзыва согласия, но не более срока, указанного в согласии

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 25 из 31

	отзывов, фото- и видеоматериалов)				
13	Обеспечение информационной безопасности, защита персональных данных	Все субъекты	Все обрабатываемые персональные данные, логи событий безопасности	п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (законный интерес), ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ (обязанность принимать меры по обеспечению безопасности)	В соответствии с правилами хранения журналов событий, но не более 3 лет
14	Организация пропускного режима (выезд помощницы в родах к клиенту)	Клиенты, помощницы в родах	ФИО, адрес места нахождения, телефон, данные о выезде (дата, время, адрес)	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	В течение срока действия договора и 1 год после его окончания
15	Информирование о дополнительных услугах, акциях, мероприятиях (маркетинговые рассылки)	Клиенты, пользователи сайта	ФИО, e-mail, телефон	Отдельное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	До отзыва согласия, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия
16	Подбор персонала (рассмотрение кандидатов на вакантные должности)	Соискатели (физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей)	ФИО, дата рождения, контактные данные (телефон, e-mail), сведения об образовании, квалификации, опыте работы, профессиональных навыках, рекомендации,	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (подготовка к заключению трудового договора), п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Не более 1 года с даты получения резюме, если трудовой договор не заключён; при отказе кандидату – 6 месяцев, если иное

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 26 из 31

			данные, содержащиеся в резюме и сопроводительных письмах, результаты собеседований и тестирований (при наличии)	(исполнение требований трудового законодательства), согласие (в случаях, когда обработка выходит за пределы, необходимые для заключения трудового договора)	не согласовано с соискателем; при приеме на работу – в течение всего срока трудовых отношений и после их прекращения согласно срокам хранения кадровых документов
17	Взаимодействие с контрагентами (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями) и их представителями в рамках заключения и исполнения договоров	Представители контрагентов (физические лица, действующие от имени юридического лица или ИП, а также физические лица – контрагенты (самозанятые, ИП))	ФИО, должность, контактные данные (телефон, e-mail), паспортные данные (при необходимости), ИНН, данные доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия, банковские реквизиты (для физических лиц – контрагентов)	П. 2, 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора, законодательства)	В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (срок исковой давности), если иное не установлено законом
18	Обеспечение пропускного режима в организации (для работников, посетителей, специалистов)	Работники, посетители, привлекаемые специалисты,	ФИО, паспортные данные (при необходимости), контактный телефон, сведения о цели визита,	П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора), п. 2 ч. 1	1 год с даты регистрации пропуска, если иное не предусмотрено

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 27 из 31

		клиенты (при личном визите)	время прибытия/убытия, данные пропуска	ст. 6 152-ФЗ (исполнение требований законодательства), законный интерес (обеспечение безопасности)	локальными актами организации
	Расчёт федеральных и региональных мер социальной и финансовой поддержки семей с детьми с использованием Калькулятора; формирование слепка семьи; запись слепка в базу данных под уникальным ID; определение доступных мер поддержки	Пользователи Калькулятора (физические лица)	Регион регистрации и проживания; кто заполняет анкету; гражданство; семейный статус; возраст; сведения о супруге; занятость; страховой стаж; сведения о детях; сведения о беременности; сведения о доходах; сведения об имуществе; особые статусы; инвалидность родителя; сведения о жизненном событии; IP-адрес; данные файлов cookie	законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6 152 ФЗ)	До достижения цели обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия
	Предоставление пользователю расшифровки расчёта доступных мер поддержки через бота в мессенджере Telegram или MAX	Пользователи мессенджеров Telegram/MAX	Идентификатор аккаунта; данные слепка семьи; состав мер поддержки; суммы по каждой мере	законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6 152 ФЗ)	До достижения цели обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 28 из 31

	Связывание слепка семьи с аккаунтом пользователя в мессенджере с помощью уникального токена	Пользователи мессенджеров Telegram/MAX	Уникальный токен; идентификатор аккаунта; внутренний ID слепка семьи	законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6 152 ФЗ)	До достижения цели обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия
	Направление пользователю информационных сообщений, связанных с работой Калькулятора и ботов, а также уведомлений о статусе расчёта	Пользователи Калькулятора и мессенджеров	Идентификатор аккаунта; контактные данные; сведения о статусе расчёта	законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6 152 ФЗ)	До достижения цели обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 29 из 31

Приложение №3
к Положению о защите, хранении, обработке
и передаче персональных данных клиентов,
контрагентов, потенциальных партнеров и
пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ
НАВИГАТОР»

ФОРМА

СОГЛАСИЕ НА РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, нижеподписавшийся(аяся),
Фамилия, имя, отчество:

Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан):

даю согласие Акционерному обществу «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» (ИНН 9709131754, ОГРН 1267700009390, адрес: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д. 15, пом. 35/25/1) на распространение моих персональных данных на следующих условиях:

1. Цель распространения персональных данных

Размещение и предоставление неограниченному кругу лиц о моем сотрудничестве с Акционерным обществом «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР», включая текстовый отзыв и фото-/видеоизображение, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на принадлежащих Оператору или контролируемых им ресурсах, а также в целях информирования потребителей об оказываемых услугах.

2. Перечень персональных данных, разрешенных к распространению:

(отметить нужное знаком «✓», заполнить при необходимости)

☐ фамилия

☐ имя

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 30 из 31

☐ отчество

☐ видеоизображение (выбрать одно):

☐ разрешаю ☐ не разрешаю

☐ фотоизображение (выбрать одно):

☐ разрешаю ☐ не разрешаю

☐ текст отзыва о работе организации – разрешаю без ограничений

☐ иные данные (указать, какие именно, например, должность, город проживания и т.п.):

3. Информационные ресурсы оператора, на которых будут распространяться персональные данные
официальный сайт оператора в сети «Интернет»: <https://mynavi.ru/>

страницы оператора в социальных сетях (указать): _____

иные ресурсы (указать): _____

заполняются от руки или машинописным способом до подписания.

4. Условия и запреты (нужное отметить знаком «X» или оставить соответствующий пункт):

☐ Запрет на передачу моих персональных данных третьим лицам без моего дополнительного отдельного согласия – УСТАНОВЛЕН.

☐ Запрет на передачу моих персональных данных третьим лицам – НЕ УСТАНОВЛЕН.

5. Согласие действует до «___» _____ 20___ г. / до момента его отзыва (нужное подчеркнуть).

6. Порядок отзыва

Отзыв осуществляется путём направления письменного заявления в свободной форме по адресу оператора: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д. 15, помещ. 35/25/1, или на адрес электронной почты: personaldata@mynavi.ru.

В заявлении необходимо указать:

- ФИО, паспортные данные,

- контактную информацию для подтверждения личности,

- чёткую фразу об отзыве согласия на распространение персональных данных.

7. Настоящим подтверждаю, что:

- согласие даётся мной добровольно, свободно и в моём собственном интересе;

- я ознакомлен(а) с положениями Федерального закона № 152-ФЗ, правами субъекта персональных данных, а также с возможными последствиями распространения моих персональных данных (включая их доступность неограниченному кругу лиц);

- мне разъяснено, что данное согласие является отдельным и не заменяет иные мои согласия на обработку персональных данных, которые могут быть запрошены Оператором для иных целей.

АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		
Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных клиентов, контрагентов, потенциальных партнеров и пользователей сайта АО «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР»		Версия № 3
Дата утверждения и ввода в действие: 30.09.2026 Приказ № ОД 30/09/2026-1 от 30.09.2026	Все подразделения	Страница 31 из 31

8. Подпись субъекта персональных данных

«_____» _____ 20_____ г.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)